

ITRANS 2.0 : Quoi de neuf?

ITRANS 2.0 fonctionne avec CDAnet et le logiciel de votre cabinet pour vous fournir un service de transmission de demandes d'indemnisation qui est rapide, efficace et sécurisé. ITRANS 2.0 offre les mêmes fonctionnalités qu'ITRANS. En fait, il se pourrait que vous ne remarquiez pas de différence, mais de nouvelles fonctions ont été ajoutées!

- Transactions rapides – Avec ITRANS 2.0, les messages sont envoyés directement à l'assureur; il n'y a plus de système ITRANS entre vous et la compagnie d'assurance – vous remarquerez que le service est ainsi accéléré.
- Centre d'assistance amélioré – Le personnel du centre d'assistance des Services d'aide à la pratique de l'ADC dispose de plus d'informations pour mieux vous aider.
- Protection accrue de la vie privée – L'information à laquelle le centre d'assistance a accès est anonymisée avant que votre cabinet ne l'envoie, ce qui assure le respect de la confidentialité. Les questions liées à des renseignements sur un patient doivent être adressées directement à l'assureur.
- Assistance autonome – Vous pouvez voir les demandes acheminées depuis votre compte des Services d'aide à la pratique de l'ADC, ce qui est utile en cas de problème de transmission. Il suffit d'ouvrir une session à partir de <https://services.cda-adc.ca>.
- Mises à jour automatiques des codes d'identification numériques de l'ADC – ITRANS 2.0 installera désormais un nouveau code d'identification numérique de l'ADC pour un dentiste du cabinet lorsque le celui qui existait précédemment arrive à expiration. Cette opération se fera automatiquement, sans perturber le cabinet dentaire.
- Mise à jour automatique des assureurs – Votre fournisseur de logiciels pourrait à terme installer une fonction d'ITRANS 2.0 qui met automatiquement à jour tout changement lié aux compagnies d'assurance et qui ajoute tout nouvel assureur à votre système.

- Application de soutien à la pratique de l'ADC – l'exécution de l'application de soutien à la pratique de l'ADC se fait désormais à partir de la barre des tâches de Windows, en bas à droite de votre PC. Vous pouvez installer un nouveau code d'identification numérique de l'ADC, mettre à jour la liste des fournisseurs ITRANS, trouver un raccourci vers ExpédiSecur ADC et bien plus encore.

Grâce à ITRANS 2.0, votre cabinet profite de la toute dernière technologie de sécurisation pour la transmission des demandes d'indemnisation.

Quels changements doit apporter votre cabinet?

Probablement aucun. Toutefois, votre fournisseur de logiciels pourrait changer la configuration d'ITRANS et éventuellement l'installation des codes d'identification numériques de l'ADC.

Liste améliorée des assureurs

Nous avons amélioré la liste des assureurs dans le site Web de l'ADC. Reportez-vous à cette liste à www.cda-adc.ca/assureurs.

Quelles améliorations ont été apportées?

1. Au bas de la page de chaque assureur figure de l'information sur la coordination des prestations. Elle précise s'il est possible d'envoyer une demande d'indemnisation secondaire par voie électronique.
2. Pour chaque assureur, nous essayerons d'afficher une adresse postale pour les formulaires papier. Si vous avez l'adresse d'un assureur, servez-vous du lien pour nous la fournir et nous l'ajouterons au site Web.

Nous espérons qu'ITRANS 2.0 améliorera votre façon de soumettre des demandes électroniques. Branchez-vous aux Services d'aide à la pratique de l'ADC et consultez l'onglet « ITRANS » pour plus d'information. Faites-nous part de vos impressions en nous écrivant à cdanet@cda-adc.ca.