



## Modification du processus de paiement aux dentistes\* Nouveau service instream DIRECT PAY

Chez iA Groupe financier (Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.), nous faisons continuellement évoluer nos processus afin d'offrir à nos clients et à nos fournisseurs de service une expérience des plus positives. Conformément à cet engagement, nous désirons vous informer que les transactions avec cession aux dentistes transmises à iA Groupe financier seront dorénavant payées par le service **instream DIRECT PAY**, un fournisseur national spécialisé dans les services de paiement en ligne sécurisés pour les professionnels dentaires et les assureurs. Ce nouveau processus sera en vigueur le **30 juin 2017**.

Grâce à instream DIRECT PAY, vous avez accès au paiement par dépôt direct ou pouvez continuer à recevoir un paiement par chèque :

- **Paiement par dépôt direct** (option recommandée pour faciliter votre gestion)  
En optant pour le dépôt direct, vous recevez **une fois par semaine** un versement global pour les transactions de la semaine précédente ainsi qu'un relevé détaillé. Opter pour le dépôt direct permet d'éliminer les risques associés aux chèques perdus, retardés ou acheminés à la mauvaise adresse.
- **Paiement par chèque**  
Si vous optez pour le paiement par chèque, vous recevez un seul paiement global aux **deux semaines** au lieu de recevoir un chèque pour chaque transaction.

Veillez noter que le processus de soumission électronique des réclamations et de cession aux dentistes demeure le même.

instream DIRECT PAY vous offre également les avantages suivants :

- Un portail sécurisé convivial.
- Un tableau de bord qui permet d'effectuer le suivi des transactions.
- Un relevé et des rapports détaillés faciles à consulter.
- L'accès au service à la clientèle par téléphone et par clavardage.

Pour sélectionner votre mode de paiement et bénéficier des avantages offerts par instream DIRECT PAY, nous vous invitons à vous inscrire sur le site : [instreamcanada.com/instream-direct-pay-register](http://instreamcanada.com/instream-direct-pay-register).

**Pour en savoir plus sur instream DIRECT PAY ou communiquer avec ce fournisseur :**

Site Internet et clavardage  
[directpaycanada.com](http://directpaycanada.com)

Téléphone  
1 855 521-1121

Courriel  
[info@instreamcanada.com](mailto:info@instreamcanada.com)

\*Dentistes non-membres de l'ACDQ