

Avis

À l'attention des fournisseurs de logiciels et des cabinets de dentiste, membres du Réseau ACDQ/CDAnet

Objet : Retrait des numéros d'assureur de la Financière Manuvie utilisés pour Aetna et La Maritime

Les régimes d'assurance de soins dentaires associés aux numéros d'assureur 610070 et 000034 ont été intégrés à d'autres régimes de la Financière Manuvie, et tous les participants à ces régimes ont reçu de nouvelles cartes d'avantages sociaux. Compte tenu de cette intégration, veuillez noter qu'à compter de 8 h (heure de l'Est) le 14 avril 2013, les demandes de règlement pour soins dentaires présentées à l'aide des numéros d'assureur **610070** (anciennement Aetna) et **000034** (anciennement Maritime) ne seront plus acceptées par la Financière Manuvie, ni par le réseau d'aiguillage de TELUS Solutions en santé.

Le message d'erreur ci-dessous s'affichera si ces numéros d'identification sont utilisés :

Error Code 005 – Missing/Invalid Carrier Identification Number / Numéro de l'assureur absent ou invalide

Veuillez mettre à jour vos systèmes de gestion de sorte que ces numéros ne puissent plus être utilisés.

Tous les patients pour lesquels l'un de ces numéros était utilisé auront été informés du changement. Il est recommandé de demander périodiquement aux patients de confirmer les renseignements sur leur assurance lorsque des demandes de règlement sont présentées en leur nom afin de s'assurer que tous les dossiers sont bien à jour.

Financière Manuvie TELUS Solutions en santé

c. c. M. Geoff Valentine, Association dentaire canadienne
M. Patrick Beauchamp, Association des chirurgiens dentistes du Québec