

Le 21 octobre 2024

# IMPORTANT

## Communication destinée aux associations dentaires Mise à jour du service d'adjudication pour le Groupe Financier AGA Inc. - Assureur n° 610226 -

À compter de **novembre 2024**, certains adhérents du Groupe Financier AGA Inc. présenteront de nouvelles cartes (voir ci-dessous). Veuillez prendre note que les cartes actuelles continueront de circuler jusqu'à la fin de 2025.



### Ce que vous devez savoir

- **Continuité au niveau du traitement des réclamations par les dentistes**

Il n'y a pas d'impact pour les dentistes qui pourront continuer de soumettre leurs réclamations à l'assureur n° 610226.

Cependant, veuillez prendre note qu'il y a un changement du numéro d'identifiant pour l'adhérent utilisant la nouvelle carte. Il est important pour le dentiste de faire le changement de ce numéro dans son système quand la nouvelle carte sera présentée.

Si vous avez besoin de plus amples informations, veuillez consulter le site d'information TELUS Santé créé à cet effet au lien suivant : <https://go.telushealth.com/fr-ca/dental-aga>

- **Paiements**

Il n'y a pas d'impact sur les paiements. Telus utilisera le même mode de paiement actuel pour les réclamations présentées par cet assureur.

- **Questions**

Merci de votre attention concernant cet avis, et nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires.

TELUS Santé Centre de Soutien Dentiste : 1-866-272-2204

Soutien en tout temps, du lundi au dimanche

Il est important de communiquer ces informations à vos membres à compter du 28 octobre 2024.

Cordialement,

Patrick Messier  
Gestionnaire Service Clients